

Etiquette dan Sopan Santun

Menolak.

Pernahkah saudara menolak ketika saudara dihidangkan sejenis makanan dalam suatu jamuan? Memang sungguh, soal menolak itu adalah soal yang biasa berlaku, tetapi hendaknya perlu difikirkan baik-baik bagaimana caranya hendak kita lakukan, sampai tidak menyinggung perasaan seseorang ataupun mengecilkan hatinya.

Kita boleh menolak segala macam yang ditawarkan orang kepada kita, mulai dari diundang makan atau dijemput menghadiri upacara perkahwinan, hingga kepada pinangan ke atas anak-anak gadis kita.

Jika kita berada di dalam sesuatu jamuan makan atau jamuan teh umpamanya, lalu dihidangkan kepada kita sejenis makanan dan dan mempersilakan supaya kita memakannya – sedang ada di antara makanan itu yang tidak dapat memakannya – maka kita boleh menolak dengan pendek tetapi hormat sambil mengucapkan terima kasih. Tidak perlu kita tambahkan, bahawa kita tidak suka atau ada berpantang untuk memakannya.

Perbuatan yang demikian, bukan saja menunjukkan cara yang buruk dari laku kita, tetapi juga dapat menyinggung perasaan tuan rumah, begitu pula puan rumah yang bersusah payah memasak dan menyediakannya untuk kita jadi bolehlah saudara

menolak dengan hormat, dan jangan lupa sambil mengatakan; terima kasih. Ingatlah jangan sekali-kali memperlihatkan air muka, bahawa kita tidak suka kepada makanan itu.

Memang tidak jarang kita menerima jemputan atau undangan untuk menghadiri jamuan makan atau yang seumpamanya. Kalaulah sekiranya kita diundang secara lisan, dan orang yang mengundang itu datang sendiri ke rumah kita, baiklah pada waktu itu kita tolak dengan alasan yang sihat jika ternyata kita tidak dapat menghadirinya. Orang yang mengundang tentunya tidak akan kecewa atau merasa tersinggung, jika diketahuinya kita sedang dihalangi oleh perkara-perkara penting atau yang tak dapat dielakkan.

Dan kalau kita diundang secara bertulis (*card* undangan) sedang kita terpaksa menolaknya, sebaiknya kita tolak dengan bertulis pula. Kirimkanlah surat kita itu secepat mungkin, sebaiknya dengan perantaraan orang suruhan (misalnya anggota keluarga kita sendiri) dan jangan dengan perantaraan pos. Dengan mengirim surat itu menerusi perantaraan orang suruhan atau salah seorang anggota keluarga kita sendiri, ini bererti menghargai undangan yang telah diberikan kepada kita di samping menandakan dukacita yang kita tidak dapat menyahut

undangannya. Dan jangan lupa menyebutkan alasan yang sihat dalam surat itu.

Undangan dari sesuatu badan atau pertubuhan kerana mengadakan perjumpaan atau perayaan jika kita tidak dapat menghadirinya tidaklah mustahak sangat dijawab, tetapi ada baiknya kalau kita kirimkan ucap selamat atau tahniah sebagai tanda kita turut bergembira dengan adanya perayaan itu.

Dalam jemputan kahwin memang perlu menghadirinya, kecuali oleh adanya keuzuran, namun di samping ucap selamat ada hendaknya tanda hadiah yang kita kirimkan – terutama pada rakan yang sangat akrab.

Menolak adalah satu-satunya perbuatan yang patut dijauhi, tetapi jika terpaksa tentulah tak ada jalan lain yang mesti kita lakukan. Jadi sedapat mungkin, penuhilah undangannya, atau sahutlah panggilannya yang dengan ikhlas hati kita, dengan perasaan rela dan senang hati pula.

Sekarang kita perkatakan tentang menolak pinangan orang pula. Bagaimana cara menolak pinangan orang itu? Oleh kerana hal-hal yang seperti ini mungkin terjadi, maka perlulah sekali kita memikirkan cara bagaimana kita menolak agar penolakan ini jangan menjadi sebab permusuhan atau mendatangkan dendam.

Kalau kita pihak perempuan, tentulah tidak selamanya dapat memenuhi pinangan orang terhadap anak gadis kita, ataupun memenuhi pinangan anak lelaki kita terhadap anak gadis orang atas kemahuan

anak kita sendiri. Kerana peminangan itu membawa kepada hidup berumah tangga, untuk menjalani masa selanjutnya, sambil memandang ke masa depan. Perkahwinan seseorang tidak mungkin hanya untuk beberapa waktu saja, tetapi seberapa boleh untuk seumur hidup dengan rukun dan damai.

Kalau pihak yang dipinang itu pula merasa bahawa cita-cita pihak yang meminang itu tak mungkin tercapai oleh adanya beberapa perbezaan aliran jiwa antara berdua, maka dengan sendirinya dia bebas untuk menolak. Sebabnya menolak pinangannya bukanlah kerana dia musuh, bukan pula orang tidak disukai, dan bukan kerana sifat-sifat atau kelakuan-kelakuannya yang buruk. Tetapi kerana orang yang akan melayarkan bahtera hidup itu sendiri merasakan tidak sesuai dengan orang yang bakal menjadi teman hidupnya itu, katakan mengikut peribahasa orang tua-tua; “Belum ada jodoh kita”.

Jadi cara menolak hendaklah mengandungi rasa persahabatan, dan berlaku dalam suasana damai. Tetapi menimbulkan pengertian yang sihat. Dan setelah ditolak lamaran atau pinangannya tanpalah hendaknya ramah kepadanya dan tetap terjalin tali persahabatan dengannya.

Jangan sekali-kali menolak dengan mengemukakan tuduhan-tuduhan atau celaan-celaan terhadap orang yang meminang, walaupun tuduhan-tuduhan atau celaan-celaan itu dilakukan kepadanya secara tidak langsung, pasti pada suatu waktu nanti dia akan mengetahuinya. Jangan lupa bahawa setiap manusia itu ada kekurangan-kekurangannya dan ada pula kelebihan-kelebihannya.